

Van
KING, Arjan Kloosterboer (06 2762 5971)

Aan
Deelnemers Werkgroep doorontwikkeling RGBZ

cc
Theo Raets (Circle), John Rooijackers (PinkRoccade), Sid Brouwer (Centric), Hans Harskamp (Gemeente Woerden),

Betreft
Verslag tweede bijeenkomst Werkgroep doorontwikkeling RGBZ dd. 10 april 2012

Aanwezig
Rindert Dijkstra (Gemeente Apeldoorn), Brenda de Graaf (Gemeente Den Haag), Koen Laan (Centric), Roel Janssen (Circle), Robert Parhonyi (InterAccess), Dennis de Wit (PinkRoccade), Rob van Tiel (RoXit), Annemiek Droogh (Waarderingskamer), Ellen Debats (KING),

Afwezig
Mark Hanekamp (Gemeente Woerden), Adri Paap (Gemeente Woerden), Jurgen Aarden (Gouw IT), Henk Fialka (Ministerie van I&M), Alexander van Holstein (Gemeente Tilburg), Henk Luth (Almere)

1. Opening en mededelingen

I&M beraad zich op deelname van Henk Fialka gezien prioriteiten. Almere ziet van deelname af uit tijdgebrek.

Van het voorgaand overleg is geen verslag gemaakt. De deelnemers geven aan wel behoefte aan een verslag te hebben voor wat betreft afspraken en besluiten.

Een aspect bij de discussie over documenttypen is de relatie tot ZTC, PDC en DSP. Komt één van de volgende overleggen aan de orde. Arjan voegt dit als discussie toe aan Pleio.

Rob vT vraagt zich af hoe zaakstatussen en IPM4 zich tot elkaar verhouden en tot resultaattypen. Zijn er domeinwaarden nodig? Hij voegt dit als discussie aan Pleio toe.

2. Rollen in RSGB en procesmodellen

Er is nog geen oplossing uit de discussie over proces- versus zaakrollen. Wellicht is het een idee om functierollen te onderscheiden en daaraan zaakrollen te koppelen. Wellicht is er tevens een verband met het bestuursrecht. Degenen die hierover meer kunnen zeggen voegen dat toe aan de discussie. We zien af van het via 'rollen-zinnen' pogen duidelijkheid te krijgen. Wel gaan we roltypen en bijbehorende definities vaststellen.

3. Hoofd- en deelzaken

De discussie gaat zowel over de afbakening van een zaak (waar begint en eindigt 'ie) als over het 'fenomeen' deelzaak. De uitspraken hierover tot nog toe (aanzet tot richtlijnen) zijn door Arjan samengevat in de presentie bij dit agendapunt. Aandachtspunten zijn onder meer of deelzaakstatussen met 'de buitenwereld' gecommuniceerd worden en of documenten gekoppeld worden aan een deelzaak of alleen aan een hoofdzaak.

De door Rindert D voorgestelde aanpak met 'zaken-zinnen' wordt voortgezet. Rindert en Arjan gaan hiermee in eerste instantie verder.

Arjan zet de aanzet tot richtlijnen op Pleio. Eenieder bekijkt die en scherpt die waar mogelijk aan.

4. ZTC 2.0

Uit tijdgebrek niet aan de orde geweest. Schuift door naar het volgende overleg.

5. Klantcontacten

Brenda dG presenteert de Haagse insteek van klantcontacten. Elke interactie met de klant leidt tot de registratie van een klantcontact en wordt gekoppeld aan een status. Niet alleen een baliebezoek of telefoontje, ook een ontvangen of verzonden document. De inhoud van elk klantcontact wordt op één of andere wijze in een document vastgelegd. Uitzondering op dit alles is de statusmelding. Brenda zet haar presentatie op Pleio. Discussie aldaar.

6. Vervolg en afspraken

Afspraken zijn gemaakt en staan vermeld bij de voorgaande agendapunten.

Algemene afspraak is dat we allemaal actief deelnemen aan de discussies op Pleio zodat het 'voorwerk' daar plaats vindt en we in de bijeenkomsten tot besluiten kunnen komen.

7. Rondvraag

Geen vragen.

8. Afsluiting

Volgende bijeenkomst op dinsdag 8 mei, 9 tot 12 uur te Utrecht